

Gebruiksvoorwaarden Step2HR

Versie 1 - februari 2017

De dienst "Step2HR" wordt aangeboden als "Software-as-a-Service" via internet door Aveos BV. Aan het gebruik van de dienst Step2HR zijn deze Gebruiksvoorwaarden verbonden. Door Step2HR te gebruiken sluit u een overeenkomst met Aveos BV waarbij u / uw organisatie zich akkoord verklaart met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet bindend tenzij deze door Aveos BV schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1 Step2HR is een online HRM pakket voor medewerkers en leidinggevenden dat verschillende HRM processen actief ondersteunt. Het is toegestaan om voor iedere medewerker in uw organisatie één gebruikersaccount aan te maken. Ook voor personen die regelmatig werkzaamheden voor uw organisatie uitvoeren is het toegestaan één persoonlijk gebruikeraccount aan te maken. Het is nadrukkelijk niet toegestaan dat uw organisatie of haar gebruikers derden toegang verschaffen tot Step2HR gebruikersaccounts.
- 1.2 Om Step2HR te kunnen gebruiken dient uw organisatie zich eerst te registreren. Aveos BV controleert of aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht.
- 1.3 Gebruikers dienen de toegang tot hun account middels gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient iedere gebruiker zijn of haar wachtwoord strikt geheim te houden. Step2HR mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf een gebruikersaccount na aanmelding van gebruikersnaam en wachtwoord onder verantwoordelijkheid van de gebruiker gebeurt. Indien de gebruiker weet of vermoedt dat zijn of haar wachtwoord niet langer geheim is, dient hij of zij direct het wachtwoord te wijzigen.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is niet toegestaan Step2HR te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2 Indien Aveos BV constateert dat uw organisatie of een van haar gebruikers bovengenoemde voorwaarde overtreedt, mag Aveos BV zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Dit ingrijpen kan ertoe leiden dat Aveos BV informatie of documenten verwijdert en/of gebruikers blokkeert. Bij grove overtredingen is Aveos BV gerechtigd de dienstverlening aan uw organisatie per direct te beëindigen.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1 Aveos BV spant zich in om de dienst Step2HR continu beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Aveos BV maakt gebruik van data centers die > 99.99% beschikbaarheid adverteren.

- 3.2 Aveos BV onderhoudt de dienst Step2HR actief. Getracht wordt onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uit te voeren. Onderhoud waarbij verwacht wordt dat de dienst meerdere uren niet beschikbaar is, wordt indien mogelijk vooraf aangekondigd. In geval van calamiteiten kan de dienstverlening kan onderhoud op ieder moment plaatsvinden zonder aankondiging vooraf.
- 3.3 Aveos BV streeft ernaar de functionaliteiten en mogelijkheden van Step2HR continu te verbeteren en uit te breiden. Dit doet Aveos naar eigen inzicht, maar suggesties van gebruikers zijn welkom.

Artikel 4. Intellectueel eigendom en geheimhouding

- 4.1 De dienst Step2HR, de bijbehorende software is intellectueel eigendom van Aveos BV. Daarnaast biedt de dienst Content zoals, maar niet gelimiteerd tot, competentiebibliotheek en e-learning modules met werkboeken. Deze Content is intellectueel eigendom van Aveos BV dan wel heeft Aveos BV de rechten verworven om deze Content in te zetten ten behoeve van de dienst Step2HR. Het is verboden deze Content op enige wijze te kopiëren, publiceren of aan derden beschikbaar te stellen zonder aparte schriftelijke toestemming van Aveos BV. Het maken van afdrucken voor gebruik binnen de eigen organisatie is wel toegestaan.
- 4.2 Informatie die u opslaat en verwerkt via de dienst van Step2HR is en blijft eigendom van uw organisatie. E-learning modules en daaraan gerelateerde materialen die vanuit uw organisatie aan Step2HR worden toegevoegd blijven uw eigendom en worden niet beschikbaar gesteld aan gebruikers die niet aan uw organisatie verbonden zijn.
- 4.3 Aveos BV zal geen kennis nemen van de gegevens die gebruikers oplaan. Haar medewerkers hebben niet het recht deze informatie in te zien, anders dan om de korrekte werking van de dienst te monitoren of klachten of meldingen van gebruikers te onderzoeken en te verhelpen. De informatie wordt opgeslagen in beveiligde, ISO 27001 gecertificeerde data centers binnen Nederland.
- 4.4 Aveos BV zal de informatie van uw organisatie niet aan derden ter beschikking stellen tenzij het daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1 Aan het gebruik van de dienst Step2HR kunnen kosten zijn verbonden, afhankelijk van de gekozen vorm van dienstverlening, actuele promoties en eventueel afzonderlijke afspraken welke met uw organisatie worden gemaakt.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, factureert Aveos BV naar eigen inzicht maandelijks of drie-maandelijks. De betalingstermijn is 14 dagen.

Artikel 6. Maatwerk en dedicated installaties

- 6.1 Op verzoek van uw organisatie kan Aveos BV maatwerk aanpassingen verrichten aan de dienst Step2HR. Aveos BV heeft het recht het verzoek af te wijzen.

- 6.2 Voor de uitvoering van maatwerk zullen vooraf schriftelijke afspraken met uw organisatie worden gemaakt over onder meer prijs, leveringstermijn en acceptatievoorwaarden.
- 6.3 Aveos BV heeft het recht het ontwikkelde maatwerk beschikbaar te stellen aan de overige gebruikers van Step2HR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4 Indien gewenst, verzorgt Aveos BV ook installatie van de dienst Step2HR op dedicated server(s) ten behoeve van uw organisatie. Hiervoor worden afzonderlijke afspraken vastgelegd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens grove nalatigheid of opzet is de aansprakelijkheid van Aveos BV beperkt tot het bedrag dat uw organisatie heet betaald in de 3 maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 7.2 Aveos BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat uw organisatie de schade uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk meldt bij Aveos BV.
- 7.4 In geval van overmacht is Aveos BV nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij uw organisatie onstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen en uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, storingen bij datacenters of servers, brand en overstroming.

Artikel 8. Duur en opzegging

- 8.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt van de dienst Step2HR en loopt tot het einde van de kalendermaand.
- 8.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met 1 kalendermaand. De overeenkomst kent een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 8.3 Wanneer de dienstverlening is opgezegd, kan uw organisatie een kopie van haar informatie die in Step2HR is opgeslagen opvragen. Aveos BV zal de gevraagde informatie leveren in gangbare dataformaten en zij zal hiervoor een redelijke uurtarief hanteren.

Artikel 9. Wijzigingen prijzen en voorwaarden

- 9.1 Aveos BV is gerechtigd de prijzen en voorwaarden steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode aan te passen.
- 9.2 Aveos BV zal ten minste 1 kalendermaand vóór de inwerkingtreding de wijzigingen aankondigen zodat uw organisatie daarvan kennis kan nemen.

- 9.3 Indien uw organisatie de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan de overeenkomst worden opgezegd. Gebruik maken van Step2HR na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden of prijzen.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen in verband met Aveos BV en of de dienst Step2HR worden voorgelegd aan de Rechtbank te Maastricht.
- 10.3 De inkoopvoorwaarden van uw organisatie worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 10.4 Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dit geval een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 10.5 Aveos BV is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde indien deze dienst Step2HR overneemt.
- 10.6 Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden vereist dat een mededeling "schriftelijk" dient te worden verricht dan volstaat een communicatie via email of via de dienst Step2HR, mits in voldoende mate vaststaat de het bericht werkelijk afkomstig van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht is niet aangetast.